

# Оценка удовлетворенности, вовлеченности и лояльности работников

## Слушатели видеолекции получают ответы на следующие основные вопросы:

1. Что такое удовлетворенность работников компании (организации)?
2. Какие показатели влияют на удовлетворенность работника?
3. Как оценить уровень удовлетворенности персонала компании (организации)?
4. Как повысить уровень удовлетворенности персонала компании (организации)?
5. Что такое вовлеченность работников компании (организации)?
6. По каким показателям можно оценить уровень вовлеченности работников компании (организации)?
7. Как повысить уровень вовлеченности персонала компании (организации)?
8. Какие необходимо соблюдать, рекомендации по формированию вовлеченности персонала компании (организации)?
9. Что такое лояльность работников компании (организации)?
10. Каких работников можно считать лояльными компании (организации)?
11. Какие существуют виды лояльности работников?
12. Какие существуют основные показатели лояльности работников?
13. По каким показателям можно оценить уровень лояльности работников компании (организации)?
14. Какие существуют способы оценки лояльности работников компании (организации)?
15. Почему важно выяснить причины текучести кадров?
16. Какие существуют нормы текучести кадров?
17. Какие правила составления анкеты для оценки лояльности работников необходимо соблюдать?

## Оценка удовлетворенности, вовлеченности и лояльности работников

18. В чем преимущества проективного интервью?
19. Какие основные правила необходимо соблюдать при проведении проективного интервью?
20. Какие критерии лежат в основе классификации видов лояльности работников?
21. Какие существуют крайние типы лояльности работников?
22. Какие существуют уровни лояльности работников?
23. Какие работники никогда не станут лояльными компании (организации)?
24. Как повысить лояльность работников компании (организации)?