

Оценка лояльности и вовлеченности работников

Участники вебинара получат ответы на следующие основные вопросы:

1. Что такое лояльность работников компании (организации)?
2. Каких работников можно считать лояльными компании (организации)?
3. Какие существуют виды лояльности работников?
4. Какие существуют основные показатели лояльности работников?
5. По каким показателям можно судить об удовлетворенности работника компанией (организацией)?
6. По каким показателям можно оценить уровень лояльности работника компании (организации)?
7. Какие существуют способы оценки лояльности работников компании (организации)?
8. Почему важно выяснить причины текучести кадров?
9. Какие существуют нормы текучести кадров?
10. Какие правила составления анкеты для оценки лояльности работников необходимо соблюдать?
11. В чем преимущества проективного интервью?
12. Какие основные правила необходимо соблюдать при проведении проективного интервью?
13. Какие критерии лежат в основе классификации видов лояльности работников?
14. Какие существуют крайние типы лояльности работников?
15. Какие существуют уровни лояльности работников?
16. Какие работники никогда не станут лояльными компании (организации)?
17. Как повысить лояльность работников компании (организации)?